



Encuesta de satisfacción a los usuarios de información ofrecida por el Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía

Con el fin de mejorar los servicios ofrecidos por el Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía, se inicia un proceso de consulta pública dirigido a usuarios y expertos en materia estadística y cartográfica con la intención de conocer el grado de satisfacción en relación con los diferentes factores y elementos que intervienen en la producción y difusión de datos estadísticos e información geográfica y su utilidad en relación con la toma de decisiones participativas por la sociedad andaluza y la ejecución y seguimiento de las políticas públicas.

Con la información obtenida en la encuesta, se elaborará un informe de resultados. Este informe servirá de base para la formulación de recomendaciones y el desarrollo de actuaciones para la mejora de la calidad y la utilidad de la información producida por el Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía de acuerdo con lo especificado en el Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas.

El período de consulta permanecerá abierto del 10 de octubre de 2016 al 10 de noviembre de 2016.

El Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA) le agradece su colaboración.

Información General sobre el Uso de la Estadística y la Cartografía Oficial

En este apartado le solicitamos información acerca de su perfil de usuario, la frecuencia de uso de la información, la relevancia de esta, así como el motivo por el que la utiliza

1. **En el uso de la estadística y la cartografía pública, ¿en cuál de los siguientes tipos de usuarios se clasifica usted?** (por favor, marque una sola respuesta)

- Administración andaluza
- Administración local
- Administración del Estado
- Universidad / instituto de investigación
- Medio de comunicación
- Empresa
- Organización política
- Organización empresarial
- Organización sindical
- Organización no gubernamental
- Usuario privado
- Otros (especificar)
- No soy usuario de información estadística y/o cartografía pública

2. **¿con qué frecuencia utiliza la estadística y la cartografía pública?**

- Diariamente, al menos cinco días por semana
- Al menos una vez por semana
- Al menos una vez al mes
- Al menos una vez al trimestre
- Al menos una vez al año
- Rara vez u ocasionalmente

3. **¿Cuál es su valoración sobre la utilidad de la información estadística y cartográfica en su trabajo?** (valore en una escala de 1 a 5, siendo 5 esencial y 1 no tiene utilidad)

4. Indique, por favor, ¿para qué utiliza las estadísticas y la información geográfica?
(se pueden indicar varias respuestas)

- Formulación y seguimiento de políticas públicas
- Elaboración de noticias para medios de comunicación, páginas web, redes sociales,...
- Análisis de mercado
- Toma de decisiones en el ámbito empresarial
- Negociaciones
- Elaboración de productos y servicios
- Investigación
- Para informarse sobre la realidad económica, social y territorial de Andalucía
- Otros (especificar)

Interés temático en materia estadística y cartográfica

A continuación se le va a preguntar sobre su ámbito en materia de estadística y cartografía pública.

5. ¿Qué información geográfica y estadística de Andalucía utiliza principalmente? (se pueden indicar varias respuestas)

- Población, familias y hogares
- Educación y Formación
- Salud
- Condiciones de vida, protección y acción social
- Justicia y Seguridad
- Uso del tiempo: pautas de ocio, participación social, actividades culturales y deportivas
- El mercado de trabajo
- Cuentas económicas
- Actividad y demografía empresarial
- Agricultura, ganadería y pesca
- Industria, energía y minas
- Turismo y hostelería
- Comercio, servicios y sistema financiero
- Construcción, edificación y Vivienda
- El transporte y la movilidad
- La investigación, desarrollo e innovación y la sociedad de la información
- Estado y evaluación de las finanzas, el patrimonio, los recursos humanos y los servicios públicos
- Los ecosistemas, recursos naturales y el medio ambiente
- El territorio
- El consumo
- Otros (especificar)
- No utilizo información geográfica y estadística de Andalucía

Difusión, acceso y reutilización

En este bloque de preguntas nos interesa conocer su opinión acerca de la difusión de las actividades estadísticas y cartográficas del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía (SECA), su calendario, los distintos canales de difusión y la satisfacción proporcionada con las características de la información ofrecida.

6. **¿Conoce usted el calendario de difusión de las actividades estadísticas y cartográficas del SECA?**

- Sí
- No

7. **Valore de 1 a 5 (1 muy baja, 5 muy alta) la frecuencia de uso y su satisfacción en relación con los distintos canales del SECA que utiliza para acceder a la información geográfica y estadística:**

	Frecuencia de uso	Satisfacción
Portales web	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Publicaciones digitales e impresas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicios interoperables de descarga y consumo de datos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Atención presencial y peticiones	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Redes sociales	<input type="text"/>	<input type="text"/>

¿Qué mejoras propondría en relación con los canales de difusión?

8. **¿Cuál es su grado de satisfacción en relación con las características de la información estadística y cartográfica que utiliza (5 valoración máxima, 1 mínima)?**

	Valoración
Oportunidad (desfase entre la fecha a la que se refieren los datos y su difusión)	<input type="text"/>
Amplitud de las series disponibles	<input type="text"/>
Formatos de los datos y servicios	<input type="text"/>
Acceso a microdatos	<input type="text"/>

Nivel de desagregación territorial de la información	<input type="checkbox"/>
Nivel de desagregación por sexo de la información	<input type="checkbox"/>
Georreferenciación de la información	<input type="checkbox"/>
Definiciones, metodologías y metadatos	<input type="checkbox"/>
Valoración general	<input type="checkbox"/>

Por favor, especifique cualquier comentario u opinión para mejorar la información publicada

Cuestiones generales

A continuación se relacionan una serie de preguntas generales con el objeto de avanzar en el conocimiento de las demandas de los usuarios de la información estadística y geográfica.

9. **¿Ha detectado alguna estadística o producto/servicio cartográfico que no se esté publicando actualmente y que crea necesario poner en marcha?**

- Sí
- No

En caso afirmativo, especifíquela:

1000 caracteres

10. **¿Conoce alguna fuente o sistema de información cuyo aprovechamiento pudiera mejorar la información estadística y cartográfica que se ofrece sobre Andalucía?**

- Sí
- No

En caso afirmativo, identifíquela:

--

11. **¿Conoce alguna buena práctica internacional, nacional o regional en relación con la estadística y la cartografía que considera podría trasladarse a Andalucía?**

- Sí
- No

En caso afirmativo, identifíquela:

--

12. **¿Qué considera usted que podría hacerse para incrementar el número de usuarios de la información estadística y geográfica?**

--

13. Formule cualquier otra observación que considere oportuna, para la mejora de la información ofrecida por el Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía

--

14. El vigente Plan Estadístico y Cartográfico de Andalucía 2013-2017 identifica necesidades de información que se atienden con datos estadísticos y geográficos. En relación con las necesidades de información de sus áreas temáticas de interés, valore de 1 a 5 (1 valoración mínima, 5 máxima) la utilidad, el volumen de información disponible y la accesibilidad a la información estadística y cartográfica existente.

Necesidad de Información Estadística y Cartográfica	Información estadística y cartográfica existente		
	Relevancia o Utilidad	Volumen de información disponible	Facilidad de acceso a la información
NIEC 1 denominación y descripción	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NIEC 2 denominación y descripción	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NIEC 3 denominación y descripción	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

15. Indique si ha detectado nuevas o emergentes necesidades de información a satisfacer.

Nuevas o emergentes Necesidades de Información Estadística y Cartográfica

Datos de contacto

Por último, le agradeceríamos que cumplimentara los siguientes datos de contacto, que sólo serán utilizados si es necesario contactar con usted para matizar alguna respuesta o para enviarle un informe con los principales resultados de esta consulta. En ningún caso, la información facilitada se difundirá de manera individualizada.

16. Datos de identificación

Nombre y apellidos:

Sexo (H/M)

Organización/institución:

17. ¿Quiere recibir por correo electrónico un resumen de los principales resultados de esta consulta?

Sí

No

Dirección de correo electrónico:

NECESIDADES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y CARTOGRÁFICA POR ÁREA TEMÁTICA

1. POBLACIÓN, FAMILIAS Y HOGARES

NIEC 001	Estructura, distribución territorial y dinámica de población
NIEC 002	Proyecciones de población
NIEC 003	Trayectoria vital: cualificación, biografía laboral, cambios familiares, condiciones de salud...
NIEC 004	Migraciones dentro de Andalucía
NIEC 005	Población inmigrante: condiciones de vida, actividad, movilidad, países de procedencia...
NIEC 006	Población andaluza fuera de la Comunidad Autónoma
NIEC 007	Tipologías familiares y de hogares
NIEC 008	Formas de convivencia y relaciones intra e intergeneracionales
NIEC 009	Relaciones familiares, dentro y fuera del hogar y tipos de cuidado por discapacidad o falta de autonomía

2. CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR DE LA POBLACIÓN EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS BÁSICOS

2.1 EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

NIEC 010	Alumnado escolarizado por niveles y características sociodemográficas
NIEC 011.1	Resultados académicos en el sistema educativo andaluz
NIEC 011.2	Niveles de formación y actividades formativas
NIEC 012.1	Centros y servicios educativos públicos, concertados y privados
NIEC 012.2	Profesorado y otros recursos humanos del sistema educativo
NIEC 012.3	Recursos económicos, becas y ayudas
NIEC 012.4	Calidad del sistema educativo andaluz
NIEC 012.5	Satisfacción y garantía de derechos de los estudiantes

2.2 SALUD

NIEC 013.1	Determinantes de la salud, morbilidad, mortalidad
NIEC 013.2	Situaciones de dependencia
NIEC 013.3	Adicciones
NIEC 014.1	Centros y servicios sanitarios públicos, concertados y privados
NIEC 014.2	Usuarios del sistema sanitario público andaluz
NIEC 014.3	Profesionales sanitarios
NIEC 014.4	Recursos económicos
NIEC 014.5	Calidad del sistema sanitario público andaluz
NIEC 014.6	Satisfacción y garantía de derechos a las personas usuarias

2.3 CONDICIONES DE VIDA, PROTECCIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

NIEC 015.1	Centros, servicios y prestaciones sociales
NIEC 015.2	Actividad y recursos humanos
NIEC 015.3	Recursos económicos, pensiones, subvenciones y ayudas
NIEC 015.4	Calidad de los servicios sociales
NIEC 015.5	Satisfacción y garantía de derechos a las personas usuarias
NIEC 016	Servicios, prestaciones y recursos de la atención a la dependencia y sus beneficiarios
NIEC 019.1	Violencia de género y medidas preventivas y de atención a las víctimas
NIEC 019.2	Violencia en la población infantil y personas mayores y atención a las víctimas
NIEC 020	Desigualdades sociales
NIEC 021	Niveles de pobreza y exclusión social

2.4 JUSTICIA Y SEGURIDAD

NIEC 017.1	Actividad de la Administración de Justicia
NIEC 017.2	Víctimas de delitos y delincuencia en general
NIEC 018	Instalaciones, servicios y actividad de Seguridad, emergencias y protección civil
NIEC 019.1	Violencia de género y medidas preventivas y de atención a las víctimas
NIEC 019.2	Violencia en la población infantil y personas mayores y atención a las víctimas

3. USO DEL TIEMPO

NIEC 022	Actividades, hábitos y prácticas culturales, equipamientos y patrimonio cultural
NIEC 023	Actividades, hábitos y prácticas deportivas y equipamientos deportivos
NIEC 024	Usos del tiempo
NIEC 025	Uso de las redes sociales
NIEC 026	Participación social: asociaciones y voluntariado
NIEC 027	Participación de la población andaluza en los procesos electorales

4. MERCADO DE TRABAJO

NIEC 028	Empleo y desempleo: Volumen, características, recursos, centros y servicios
NIEC 029.1	Flujos de entrada y salida al mercado laboral
NIEC 029.2	Trayectorias profesionales
NIEC 030	Opiniones de trabajadores y empresarios sobre calidad, temporalidad y estabilidad en el empleo
NIEC 031	Contratos y sus características
NIEC 032	Incidencia de la economía legal no declarada en el mercado de trabajo andaluz
NIEC 033	Salarios y evolución según características sociodemográficas de la población
NIEC 034	Diálogo social y negociación colectiva
NIEC 035	Oferta y demanda de formación laboral

5. ACTIVIDAD ECONÓMICA Y TEJIDO EMPRESARIAL

5.1 CUENTAS ECONÓMICAS

NIEC 036	Agregados macroeconómicos estructurales de la economía andaluza y sus provincias
NIEC 037	Evolución trimestral del PIB desde la perspectiva de la oferta, la demanda y las rentas
NIEC 038	Indicadores sintéticos para la estimación o el seguimiento de la coyuntura económica andaluza
NIEC 039	Estimación de los puestos de trabajo en las ramas de actividad de la contabilidad trimestral
NIEC 040	Contabilidad social y producción doméstica
NIEC 041	Economía legal no declarada y su incidencia en la actividad económica y el tejido empresarial
NIEC 042	Cuentas satélites de los sectores más relevantes por su contribución al PIB regional

5.2 ACTIVIDAD Y DEMOGRAFÍA EMPRESARIAL

NIEC 043	Estructura y demografía empresarial
NIEC 044	Tipologías de empresarios y empresarias
NIEC 045	Organización de recursos humanos en las empresas
NIEC 046	Empresas de economía social: creación, actividad, significación económica y utilidad social
NIEC 047	Trabajadores autónomos: estructura, actividad, dinámica, remuneraciones, etc.
NIEC 048	Estructura económica y financiera empresarial
NIEC 049	Estrategias, opiniones, grado de confianza y expectativas empresariales

5.3 AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

NIEC 501.1	Estructuras agrarias y ganaderas, registros y medios de producción
NIEC 501.2	Producción agrícola y ganadera
NIEC 501.3	Selvicultura y caza
NIEC 501.4	Flota y actividad pesquera
NIEC 501.5	Acuicultura y pesca fluvial
NIEC 501.6	Precios y mercados
NIEC 501.7	Macromagnitudes y cuentas del sector

5.5 INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

NIEC 053	Industria: actividad productiva y realidad económica, localización de instalaciones e infraestructuras de producción industriales incluidos espacios productivos y logísticos
NIEC 054	Energía: producción, distribución y consumo de energía. Localización de instalaciones e infraestructuras de producción (trazado y características técnicas) y de transporte-distribución. Balance energético con especial atención a las energías renovables
NIEC 055	Sector minero: actividad productiva y realidad económica, localización de instalaciones, concesiones vigentes y permisos de explotación de recursos geológico-mineros

5.6 COMERCIO, SERVICIOS Y SISTEMA FINANCIERO

NIEC 056	Comercio interior
NIEC 057	Comercio exterior
NIEC 060	Sector exterior: balanza comercial, inversión extranjera directa en Andalucía y la inversión directa andaluza en el exterior
NIEC 061	Balanza fiscal
NIEC 062	Actividades de servicios: actividad productiva, realidad económica, instalaciones e infraestructuras en el sector de los servicios financieros, empresariales, personales, a los hogares, etc.
NIEC 063	Modelo de financiación de la actividad productiva en Andalucía

5.7 TURISMO Y HOSTELERÍA

NIEC 058.1	Oferta y demanda turística
NIEC 058.2	Macromagnitudes y cuentas del sector
NIEC 058.3	Instalaciones e infraestructuras
NIEC 058.4	Calidad y satisfacción turística

6. CONSTRUCCIÓN, EDIFICACIÓN Y VIVIENDA

NIEC 052.1	Actividad constructiva en el territorio andaluz
NIEC 052.2	Servicios inmobiliarios
NIEC 052.3	Macromagnitudes y cuentas del sector
NIEC 064	Parque de viviendas, distribución territorial, formas de tenencia, utilización e hipotecas
NIEC 065	Precio de la vivienda (protegida y libre) y el suelo
NIEC 066	Demanda de viviendas según sus características y la de los demandantes
NIEC 067	Edificación, rehabilitación de viviendas y ayudas públicas
NIEC 068	Edificios y sus características físicas y funcionales
NIEC 069	Características físicas de los inmuebles urbanos y rústicos

7. SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

NIEC 059	Actividad de distribución y transporte de personas y mercancías y su repercusión económica
NIEC 070	Trazado y características técnicas de las redes de transporte viaria, ferroviaria, portuaria y aeroportuaria
NIEC 071	Oferta y demanda de los servicios de transporte público
NIEC 072	Oferta y demanda de los servicios de transporte de mercancías
NIEC 073	Parque de vehículos
NIEC 074	Pautas de movilidad (cotidiana, vacacional,..) de la población
NIEC 075	Tráfico

8. I+D+i Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

NIEC 076	Investigación y Desarrollo (I+D): recursos económicos y humanos destinados a la I+D y sus resultados
NIEC 077	Procesos de innovación
NIEC 078	Nuevos sectores en I+D+i: alta tecnología, educación superior y servicios intensivos en conocimiento
NIEC 079	Impacto de las TIC en la economía y la sociedad
NIEC 080	Modelo de gestión y medición de la implantación de diferentes tipos de infraestructuras TIC
NIEC 081	Uso de las TIC, grado de utilidad, satisfacción y eficacia percibida
NIEC 082	Andalucía en la red y oferta de servicios y contenidos
NIEC 083	Administración electrónica

9. FINANZAS, PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA Y SUS ENTES INSTRUMENTALES

NIEC 084	Gestión económica, financiera y administrativa de la Junta de Andalucía y sus entes instrumentales
NIEC 085	Situación financiera de las haciendas locales
NIEC 086	Incidencia económica (aportación al PIB) y laboral (puestos de trabajo) del sector público autonómico y local
NIEC 087	Evaluación de políticas públicas
NIEC 088	Equipamientos y servicios públicos
NIEC 089	Coste de los servicios públicos prestados por la administración de la Junta de Andalucía y sus entes instrumentales
NIEC 090	Evaluación de la gestión de las políticas de empleo
NIEC 091	Subvenciones y ayudas públicas concedidas por la Junta de Andalucía y sus entes instrumentales
NIEC 092	Servicios de las corporaciones locales en relación con el empleo, la educación, la sanidad, la dependencia, etc.
NIEC 093	Demarcaciones administrativas utilizadas en comercio, empleo, cultura, deporte, educación, sanidad, turismo, servicios sociales, justicia etc...
NIEC 095	Actuaciones de la administración para la protección y promoción del uso de las vías pecuarias y caminos rurales
NIEC 946	Planeamiento territorial y urbanístico

10. ECOSISTEMAS, RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE

NIEC 097	Línea de costa y características físicas del litoral
NIEC 098	Fondos marinos y masas de aguas
NIEC 099	Estado de conservación, calidad y servicios de las playas andaluzas
NIEC 100	Recursos hídricos continentales, ciclo urbano del agua y regadíos
NIEC 101	Climatología
NIEC 102	Cambio climático
NIEC 103	Estado de la vegetación
NIEC 145	Masas forestales: estado fitosanitario de los bosques, aprovechamientos, repoblaciones forestales e incendios forestales
NIEC 095	Actuaciones de la administración para la protección y promoción del uso de las vías pecuarias y caminos rurales
NIEC 106	Diversidad biológica y recuperación de especies amenazadas y en peligro de extinción
NIEC 107	Espacios naturales protegidos
NIEC 108	Prevención y corrección ambiental
NIEC 109	Contaminación atmosférica
NIEC 110	Contaminación acústica
NIEC 111	Producción y gestión de residuos
NIEC 112	Tipología, erosión y pérdidas de suelo
NIEC 113	Riesgos naturales

11. TERRITORIO

NIEC 114	Diversidad del territorio andaluz en sus aspectos económicos, sociales y paisajísticos
NIEC 115	Relieve y dimensiones físicas
NIEC 116	Geología y geomorfología
NIEC 117	Ocupación y usos del suelo
NIEC 118	Delimitaciones de naturaleza político-administrativas básicas
NIEC 119	Delimitaciones territoriales a efectos estadísticos
NIEC 120	Núcleos de población y diseminados
NIEC 121	Callejero, direcciones postales y geocodificación de portales
NIEC 122	Nomenclator de topónimos
NIEC 123	Cartografía básica de carácter topográfico del territorio andaluz
NIEC 124	Ortofotografías y ortoimágenes
NIEC 125	Zonas limítrofes a Andalucía y ámbitos transfronterizos
NIEC 126	Marco geodésico: infraestructuras y servicios que permitan posicionamiento preciso y en tiempo real

12. CONSUMO

NIEC 127	Consumo: cuantía y origen de los ingresos, cuantía y destino de los gastos
NIEC 128	Hábitos de consumo, confianza del consumidor, espacios, movilidad, etc.
NIEC 129	Protección de los consumidores y grado de satisfacción en relación a sus quejas y reclamaciones